

Dit zijn de algemene verkoops-, leverings- en onderhoudsvoorwaarden van Dioss Smart Solutions NV, vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel in België te 9230 Wetteren, Honderdweg 21, ingeschreven onder BTW BE 0478 640 659. Dioss Smart Solutions wordt in deze afgekort als "Dioss".

1. Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dioss en op elke overeenkomst tussen Dioss en haar klanten ("de Klant"). Ze zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien dit anders zou zijn vermeld. Er kan slechts worden afgeweken middels een schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst hiertoe.

1.2. Een bestelling/opdracht van de Klant is slechts contractueel bindend voor Dioss indien Dioss de inhoud hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Voor de Klant maakt elke bestelling onmiddellijk een contractueel bindend aanbod uit, ook vóór dat deze schriftelijk aanvaard werd door Dioss.

Het aanwenden door de Klant van om het even welk product/dienst dan wel de uitvoering van diensten door of met medeweten van de Klant, geldt als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de Klant, de aanvaarding van deze algemene voorwaarden en toestemming om deze producten en/of diensten te factureren.

1.3. Bij gebrek aan reactie vanwege de klant na ontvangstbevestiging wordt de overeenkomst geacht te zijn aangegaan onder de voorwaarden en op de wijze in de opdrachtbevestiging beschreven.

1.4. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in principe en bij voorrang door Dioss. Deze laatste behoudt evenwel te allen tijde de mogelijkheid om zonder voorafgaande goedkeuring door de klant, een derde partij in te schakelen om de overeenkomst in zijn geheel of ten dele uit te voeren.

1.5. Uitvoeringstermijnen zijn geenstijns bindend en kunnen te allen tijde door Dioss gewijzigd worden, tenzij anders bepaald in offertes/contract/overeenkomst.

1.6. Elke wijziging of toevoeging aan de oorspronkelijke overeenkomst kan aanleiding geven tot het opmaken van een nieuwe prijsbepaling en doet de afgesproken uitvoeringstermijnen vervallen.

1.7. In het geval de Klant in gebreke blijft de betalingen uit te voeren conform deze voorwaarden, is Dioss gerechtigd om – na voorafgaande kennisgeving – haar prestaties op te schorten tot regularisatie door de klant.

2. Prijzen en betaling

2.1. De prijzen worden steeds in EURO uitgedrukt, exclusief BTW en andere belastingen of heffingen.

Volgende zaken zijn niet inbegrepen in kost/tarieven, tenzij anders bepaald in offertes/contract/overeenkomst: kosten voor communicatie, vertaling, opleiding, verplaatsing en verblijf, port- en verzendkosten, en in het algemeen aantoonbare voorschotten.

Spoedbestelling, spoedlevering of spoedinterventies zijn altijd ten laste van de Klant. Alle bijkomende leveringen van diensten, op aanvraag van de Klant door Dioss verricht, worden onmiddellijk afzonderlijk aan de Klant gefactureerd aan de op dat moment algemeen geldende tarieven.

2.2. Tenzij anders bepaald in offertes/contract/overeenkomst, licentievergoedingen en andere vergoedingen welke bestaan uit recurrenente betalingen, worden jaarlijks geïndexeerd op 1 januari op basis van de volgende formule (ook wel Digitale Agoria index genoemd): nieuw bedrag = huidige bedrag vergoeding [0.2+0.8 (Agoria-index van jaar n+1)/ (Agoria-index van jaar n)].

Dit artikel heeft geen betrekking op het aanbod van leveranciers van Dioss waardoor eventuele prijschommelingen (diensten en/of materialen) van leveranciers te allen tijde kunnen worden doorgerekend aan de Klant.

2.3. Dioss behoudt zich het recht voor om de tarieven van haar producten en diensten jaarlijks aan te passen.

Wanneer de levering van alle diensten en/of goederen niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van de overeenkomst, kan de aangegeven prijs door Dioss worden gewijzigd indien, bijvoorbeeld in geval van een prijsverhoging door de fabrikant of toeleverancier.

2.4. De facturen zijn betaalbaar binnen de 15 dagen na factuurdatum. Klachten betreffende de uitvoering van de opdracht dienen binnen de 8 werkdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden kenbaar gemaakt aan Dioss.

2.5. De niet-tijdige betaling geeft aanleiding tot toepassing van een conventionele intrest van 10 % op het factuurbedrag en bijkomend op een schadevergoeding van 10% op het factuurbedrag, met een minimum van 250 EUR.

2.6. Bij nalatigheid in de betaling kan Dioss, na ingebrekestelling, lopende overeenkomsten annuleren/opschorten tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van Dioss op schadevergoeding. Bovendien heeft Dioss het recht om bij volgehouden wanbetaling de overeenkomst van rechtswege zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling schriftelijk te beëindigen zonder dat de Klant schadevergoeding kan eisen, onverminderd het recht van Dioss op een schadevergoeding ten belope van de helft van de vergoeding welke voor deze resterende verbintenissen verschuldigd zijn, onverminderd het recht van Dioss op een hoger bedrag op basis van bewezen schade.

2.7. Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar oordeel van Dioss aanleiding geeft, mag Dioss, ook na het sluiten van de overeenkomst, van de Klant verlangen dat deze de door Dioss gevraagde zekerheid stelt voor de betaling van de komende leveringen en mag Dioss de levering(en) opschorten tot na de gevraagde zekerheid en/of de overeengekomen betalingsmodaliteit eenzijdig wijzigen. De geleverde apparatuur en onderdelen blijven eigendom van Dioss zolang de Klant de hoofdsom alsook eventuele interesten en/of forfaitaire vergoedingen niet volledig heeft betaald. Dioss kan beroep doen op het eigendomsvoorbehoud zonder voorafgaande betekening of ingebrekestelling.

De Klant zal de eventuele kosten dienaangaande dragen. De Klant verleent hierbij aan Dioss het recht om op elk ogenblik de geleverde producten op te halen waar deze zich ook mogen bevinden. De Klant verbindt er zich hierbij toe de betrokken producten onmiddellijk mee te geven aan Dioss. De Klant mag de apparatuur of onderdelen die nog niet volledig betaald zijn, niet aan derden overdragen en/of verkopen.

3. Intellectuele eigendomsrechten

3.1. In het kader van de uitvoering van Diensten kan Dioss drie vormen van software leveren: (1) software die eigendom is van derden; (2) standaardsoftware welke eigendom is van Dioss; (3) software op maat die voor de Klant wordt ontwikkeld. De Klant aanvaardt dat de software en de daarbij eventueel geleverde documentatie intellectuele eigendom en bedrijfsgeheimen van Dioss of de derde-leverancier zijn.

3.2. Door de levering van producten of diensten worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen tenzij het tegendeel uitdrukkelijk wordt bepaald in een bijzondere overeenkomst. De oorspronkelijke eigenaar van de software behoudt alle rechten op de broncode. De Klant krijgt een niet overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de software, onder de voorwaarden van de softwareontwikkelaar. De Klant heeft niet het recht om aanpassingen of wijzigingen aan te brengen aan de software en evenmin om de software bij derden te verspreiden of door derden te laten gebruiken, zelfs niet indien hij over de broncode beschikt. De Klant zal de software uitsluitend gebruiken voor zijn interne bedrijfsvoering, en zal de software niet in sublicentie geven, noch distribueren, noch de software op een andere wijze ter beschikking stellen van een derde, een partner of aanverwant bedrijf of controlerende vennootschap. De Klant heeft slechts het recht om kopiëren te maken of de software in licentie te geven aan een dochteronderneming waarover de Klant controle uitoefent in de mate dat dit uitdrukkelijk werd toegestaan in de licentieovereenkomst met Dioss.

3.3. Software van derden: ingeval software die eigendom is van derden rechtstreeks door de Klant van de derde-leverancier wordt aangekocht dan wel door Dioss wordt geleverd, zijn de leveringsvoorwaarden, licenties, garanties, voorwaarden van ondersteuning en andere contractuele voorwaarden toepasselijk die de derde-leverancier oplegt. Dioss accepteert ter zake geen aanvullende verplichtingen. De Klant zal tijdig kennisnemen van deze voorwaarden, die hij daarbij impliciet accepteert.

3.4. Software van Dioss: ingeval Dioss eigen standaardsoftware levert of software op maat ontwikkelt voor de Klant zijn deze Voorwaarden van toepassing. De intellectuele rechten op alle onderdelen van de software, alsook op de methodes, modellen, beschrijvingen, specificaties, modules, documentatie, blijven eigendom van Dioss. Alle aanvullingen en verbeteringen van de software en van de documentatie die door Dioss worden uitgevoerd, blijven de exclusieve eigendom van Dioss. De gebruiksrechten hiervan zijn onderworpen aan dezelfde regels als het gebruiksrecht betreffende de software zelf. Het feit dat de Klant (al dan niet tijdelijk) over de broncode van de software beschikt doet hieraan geen afbreuk.

3.5. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in een bijzondere overeenkomst, zijn in een licentieprijs geen leveringskosten, noch installatiekosten, noch training, noch bijzondere documentatie, noch andere aan de software gerelateerde diensten inbegrepen. Wanneer Dioss krachtens een bijzondere overeenkomst software installeert zal deze bij de beëindiging van de installatie als aanvaard worden beschouwd. Indien de Klant geen installatiediensten heeft gevraagd zal de software geaccepteerd zijn op het moment van de levering op de plaats van levering. Eventuele opmerkingen aangaande de conformiteit van de software moeten op het ogenblik van de levering of beëindiging van de installatie schriftelijk worden gemeld, tenzij anders bepaald. De Klant zal de documenten die Dioss voorlegt aangaande levering en installatie, ondertekenen voor ontvangst en daarbij eventuele opmerkingen vermelden.

3.6. Het is de Klant nooit toegestaan:

a. De software geheel of gedeeltelijk te decompileren, te wijzigen of na te bouwen, of een derde deze handelingen te doen uitvoeren

b. De software of de documentatie of een deel daarvan te verspreiden, bekend te maken, te huren of te verhuren, dan wel aan een derde over te dragen, of op enige andere wijze te commercialiseren.

c. Software van derden die door Dioss wordt geleverd samen met eigen software van Dioss, te gebruiken buiten het normale gebruik zoals voorzien onder deze Voorwaarden.

d. Enige beveiligingssleutel die deel van de software zou uitmaken, te verwijderen of te wijzigen; indien des-activering van de sleutel noodzakelijk zou zijn, zal Dioss hiertoe het nodige doen.

3.7. Indien de Klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, zal hij gehouden zijn tot vergoeding van alle schade door deze inbreuk tweegebracht, bepaald op een minimaal bedrag van 25.000 EUR. Dioss kan door alle middelen van recht de reële schade bewijzen, indien deze meer bedraagt. Daarboven heeft Dioss het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te verbreken en het systeem, met inbegrip van alle toebehoren, onmiddellijk terug te vorderen.

4. Programmatuur en rechten van derden

Elke Klant die voor de uitvoering van de overeenkomst met Dioss aan deze gegevens of materialen verstrekt, garandeert Dioss dat deze ter beschikking stelling op geen enkele wijze in strijd is met rechten van derden of wettelijke voorschriften. Voor elke inbreuk daaromtrent of voor elke aanspraak welke derde zou maken jegens Dioss, zal de wederpartij Dioss dienen te vrijwaren voor alle directe en indirecte gevolgen, zowel in hoofdsom intresten als boeten en dit wegens de schending van deze bepaling door de wederpartij.

5. Licenties

De besteller verbindt er zich hoe dan ook toe de licentievoorwaarden na te leven die door Dioss aan de besteller worden meegeleverd, dit in het geval Dioss voor de implementering van haar opdracht beroep doet op bestaande software waarop zij een licentie heeft bekomen.

6. Fout van de klant & eigen aansprakelijkheid

Dioss staat niet in voor de bewaring van gegevens via back-up of andere mogelijkheden. Hoogstens installeert Dioss daartoe een systeem. Dioss kan dan ook nooit aansprakelijk gesteld worden voor het verlies van deze gegevens. Voor de updating en upgradng van door Dioss geïnstalleerde (beveiligings-) software, draagt de besteller de integrale verantwoordelijkheid. Voor alle software die door de Klant of diens aangestelde of werknemers na de tussenkomst van Dioss worden geïnstalleerd en die daardoor het optimaal renderen van het geleverde werk verhinderen, draagt Dioss geen enkele aansprakelijkheid. Dioss behoudt zich het recht voor de opdracht stop te zetten indien de aanwezigheid van illegale software wordt vastgesteld bij de besteller. De Klant heeft ter zake ook zijn informatieplicht jegens Dioss, tenzij anders bepaald in offertes/contract/overeenkomst.

7. Contractbreuk

Indien de Klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de goederen of diensten in ontvangst te nemen, heeft Dioss het recht de ontbinding van het contract te eisen of de nakoming ervan. De schade door Dioss geleden, beloopt minimaal 50 % van de waarde van de bestelling of het niet nagekomen gedeelte ervan, met dien verstande dat Dioss door alle middelen van recht de reële schade kan bewijzen, indien deze meer bedraagt. Dioss kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling verbreken in het geval de Klant zich bevindt in een gerechtelijke reorganisatie welke valt onder de wet op de continuïteit van ondernemingen, of in staat van faillissement, of kennelijk onvermogen zou zijn. Dioss en de Klant zijn bovendien gerechtigd om de tussen hen bestaande contractuele relaties onmiddellijk en bij aangetekend schrijven te beëindigen in geval van faillissement of vereffening van de tegenpartij, of welkdanige zwaarwichtige oorzaak die haar rechten ernstig in het gedrang brengt.

8. Afwerping

Tijdens de hele duur van de dienstverlening door Dioss en tijdens een periode van 24 maanden vanaf de beëindiging ervan, verbindt de Klant zich ertoe, behoudens voorafgaandelijk schriftelijk akkoord van de Dioss, geen enkel personeelslid van Dioss dat werd ingeschakeld als uitvoerder van de opdracht, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen Dioss en de Klant.

Ditzelfde verbod geldt met betrekking tot aangestelden van Dioss die instaan voor de dienstverlening bij de Klant doch geen personeelslid van Dioss zelf zijn, alsook met betrekking tot afgevaardigden van Dioss die tijdens de uitvoering van de dienstverlening ingezet worden als vervanger van de in de overeenkomst vermelde uitvoerder(s) of als extra uitvoerder.

De overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een schadevergoeding, forfaitair vastgesteld op een jaar bruto wedde van het betrokken personeelslid. Eenzelfde schadevergoeding is verschuldigd door de Klant die, met de bedoeling dit verbod te omzeilen, op eender welke andere manier hetzelfde resultaat bereikt.

9. Overmacht

Overmacht in hoofde van de dienstverlener van Dioss zal gelijkgesteld worden met overmacht in hoofde van Dioss. Er is sprake van overmacht bij alle abnormale en onvoorzienbare gebeurtenissen die de uitvoering van een verbintenis voor een van de partijen onmogelijk maken, voor zover die gebeurtenissen niet zijn toe te schrijven aan een fout van die laatste. Storingen in telecommunicatievoorzieningen en overheidsbeslissingen die een ernstige impact hebben op de dienstverlening worden steeds aanzien als overmacht.

Onder overmacht wordt tevens gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van zijn verplichtingen die deze ten opzichte van een van de partijen heeft genomen, tenzij kan aangetoond worden dat zulk in gebreke blijven mede zou te wijten zijn aan de partij in kwestie. Technische moeilijkheden kunnen gelijkgesteld worden met overmacht wanneer zij de exacte uitvoering van de overeengekomen diensten dermate bemoeilijken dat een exacte uitvoering onredelijk zou zijn. In zulk geval zal Dioss gerechtigd zijn om redelijke tussenoplossingen toe te passen zoals workarounds of problemen vermijdende restricties, en in geval zulke oplossingen evenmin mogelijk zijn, zal de moeilijkheid aanzien worden als overmacht.

Ingeval van overmacht zijn de Klant en Dioss gerechtigd de nakoming van hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van zodanige overmacht, zonder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.

10. Algemeenheden

10.1. Het nalaten door Dioss van het uitoefenen van enig van zijn rechten vormt geen verzaking of verval van dit recht, en zal geen afbreuk doen aan enig ander recht van Dioss uit hoofde van de overeenkomst.

10.2. De overeenkomst bindt de partijen, hun opvolgers en rechtverkrijgenden. Zonder voorafgaande wederzijdse toestemming is het partijen niet toegestaan de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Dit verbod sluit evenwel het recht van schuldvordering overdracht niet uit in hoofde van Dioss.

10.3. De Klant verleent Dioss toestemming voor gebruik van zijn naam en logo ten behoeve van intern gebruik en commerciële activiteiten.

11. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing. Betwisting omtrent totstandkoming, uitvoering en beëindiging ervan zullen steeds beslecht worden voor de bevoegde rechtbanken van het arrondissement Gent.

De verkoopvoorwaarden zijn in het Nederlands te vinden op https://dioss.com/algemene-voorwaarden/Dioss_Smart_Solutions_Algemene_condities.pdf

Vous pouvez trouver les conditions de vente en Français à https://dioss.com/algemene-voorwaarden/Dioss_Smart_Solutions_Conditions_générales.pdf

You can find the terms and conditions of sales in English at https://dioss.com/algemene-voorwaarden/Dioss_Smart_Solutions_General_conditions.pdf